

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE LA PLATAFORMA www.validiti.co

Y LA PLATAFORMA VALIDITI

Versión 1 – mayo 2025

La empresa JOIN SOLUTIONS S.A.S., identificada con NIT. 901.771.815 – 1, en adelante “JOIN SOLUTIONS” o “JOIN”, es la sociedad colombiana propietaria de la plataforma www.validiti.co, esta opera como sitio web por medio del cual, los clientes que previamente han adquirido el servicio, pueden entrar y realizar consultas conforme lo contratado. En estos términos y condiciones (en adelante “ACUERDO”) se regulan los aspectos fundamentales y se brindan directrices para que usted como cliente haga un correcto uso del sitio web VALIDITI.

Este Contrato de adhesión regula la prestación del servicio y la cuenta que EL CLIENTE posee con JOIN SOLUTIONS, respecto el sitio web VALIDITI, teniendo en cuenta las siguientes:

DEFINICIONES

Para JOIN SOLUTIONS es importante que toda persona usuaria y visitante del plataforma, comprenda lo expresado respecto de la funcionalidad, derechos y obligaciones de los clientes en sus diferentes roles, como pueden ser administradores o consultantes, por tal motivo, se establecen las siguientes definiciones para dar cumplimiento a los términos y condiciones dispuestos para el uso del sitio web oficial www.validiti.co.

- 1. Navegante o visitante:** se considera cualquier persona con acceso a la plataforma www.validiti.co a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet.
- 2. Usuario registrado y/o cliente y/o consumidor:** se considera a toda persona que ha adquirido el servicio de VALIDITI, sea mediante una adquisición monetaria o no monetaria. Una vez registrado, el usuario queda con un perfil asignado como cliente y se le permite el acceso a las funcionalidades, según el rol que posea.
- 3. Usuario desactivado:** corresponde a la persona que se le ha desactivado sus credenciales en el sitio web www.joinolutions.co, bien sea porque la realice JOIN SOLUTIONS directamente o por parte del usuario cuando éste lo solicite mediante el correo electrónico gerencia@joinolutions.co.
- 4. Usuario autorizado:** corresponde a los usuarios que se crean a partir de una relación con un cliente para que estos sean quienes entran a la plataforma y realizan las consultas en el sistema.

- 5. Activación:** es la asignación de un perfil de usuario o cuenta a una persona para su ingreso a VALIDITI. La asignación sólo puede ser generada y promovida a través de canales electrónicos.
- 6. Software SaaS:** modelo de distribución de software en el que la aplicación se aloja en la nube, se permite el acceso vía Internet mediante suscripción, y el proveedor realiza gestiones de mantenimiento, actualizaciones y de seguridad.
- 7. Validiti:** Es una plataforma de verificación de información por medio del cual el usuario registrado puede consultar la información de una persona ante diferentes entidades públicas y privadas, por ejemplo: rama judicial, policía, procuraduría, SIMIT, centrales de riesgo, entre otras, con la finalidad de realizar una debida diligencia de investigación antes de vincular personal o proveedores a una empresa.
- 8. Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, en el marco de la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía.
- 9. Aceptación expresa o conducta inequívoca:** el uso de la plataforma www.validiti.co implica la aceptación expresa e inequívoca de los presentes términos y condiciones. Para efectos del presente instrumento de Términos y Condiciones, se entenderá por ACEPTACIÓN EXPRESA, aquella manifestada mediante la acción de hacer clic en 'Acepto' o acciones similares que evidencian el consentimiento, y por CONDUCTA INEQUÍVOCA, aquella demostrada por el uso continuado del servicio, lo cual se considerará como una clara y definitiva manifestación de aceptación.
- 10. Licencia de uso:** permiso –con sus limitaciones y alcances– qué JOIN SOLUTIONS otorga al cliente para acceder al sitio web www.validiti.co, ya sea de manera exclusiva, no exclusiva, temporal o perpetua.
- 11. Servicio técnico:** actividades de mantenimiento correctivo y asistencia que JOIN SOLUTIONS provee tras la adquisición del servicio VALIDITI, según lo acordado en cada contrato.
- 12. Actualización y/o mantenimiento:** hace referencia a las mejoras, parches de seguridad y nuevas versiones de VALIDITI qué JOIN SOLUTIONS realice tras su entrega de acceso inicial.
- 13. Contrato:** acuerdo formal –aceptado en línea o por escrito– que contiene la descripción del uso de la plataforma VALIDITI, precios, plazos, cantidad de consultas

permitidas, tipos de roles y demás aspectos relevantes, en conjunto con estos Términos y Condiciones.

14. Base de Datos: según el artículo 3, literal e, de la Ley 1266 de 2008 “Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados”.

15. Tarifa: se refiere al valor y/o pago mensual a cargo del cliente que reconoce a JOIN SOLUTIONS como contraprestación del uso de la plataforma VALIDITI, conforme a las especificaciones descritas en este instrumento y en cada contrato.

CONSIDERACIONES PREVIAS

1. Qué, JOIN SOLUTIONS es una empresa que ofrece servicios de software SaaS, desarrollo de espacios virtuales en el metaversos y consultorías en logística.

2. Qué, JOIN SOLUTIONS realiza para sus clientes servicios de alto nivel, siendo una empresa comprometida con la calidad y excelencia.

3. La pasión, la innovación, el servicio y la transparencia son algunos de los valores organizacionales, que hacen de JOIN SOLUTIONS ser una empresa con alta proyección en el mercado.

4. Qué, ser Cliente conlleva a atender las responsabilidades de pago resultantes de la utilización de los servicios, además del correcto uso de estos.

Los usuarios y/o clientes de JOIN SOLUTIONS, tendrán en cuenta las siguientes:

MANIFESTACIONES

La manifestación de aceptación de los términos y condiciones se dará por medios electrónicos, y constituyen actos que de manera independiente permiten evidenciar el reconocimiento y aceptación del USUARIO y/o CLIENTE de los términos y condiciones que rigen este ACUERDO, sin embargo, en cumplimiento de los lineamientos del Estatuto del Consumidor y la norma vigente, se entiende que el USUARIO y/o CLIENTE está activo por aceptación y uso de la plataforma VALIDITI.

Con el fin de ajustarse a las circunstancias del mercado o para introducir modificaciones de beneficio común y legalmente permitidas, JOIN SOLUTIONS puede realizar ajustes en los términos y condiciones del ACUERDO con sus USUARIOS y/o CLIENTES, para lo cual,

avisará a través de los medios que JOIN SOLUTIONS dispusieron para tal fin, o a través de los canales usados habitualmente para comunicarse con los USUARIOS y/o CLIENTES.

Dichas modificaciones sólo entrarán a regir a partir de la notificación previa según la tabla que se indica a continuación:

TIPO DE CAMBIO	TIEMPO DE AVISO AL CLIENTE	CANALES DE NOTIFICACIÓN
Cambio en el titular de los derechos de VALIDITI	45 días calendarios	Los que se encuentren registrados en el sistema de JOIN SOLUTIONS para contacto con el CLIENTE
Por causa de Ley	El tiempo de transición que la Ley establezca o en su defecto una vez se apliquen los ajustes por JOIN	
Tarifario	Será con un tiempo no inferior a 15 días calendarios	
Por actualización de operaciones del sistema	Podrán aplicarse de forma inmediata cuando comprometa la seguridad de las operaciones y concurrir la notificación al USUARIO y/o CLIENTE. Cuando se trate de información publicitaria y/o promocional, podrán aplicar con una notificación no inferior a 15 días calendarios	

La respectiva notificación debe ser preavisada por los canales habituales y la aceptación podrá ser de forma tácita o expresa según se disponga el aviso al cliente, sin perjuicio de la publicación con los respectivos mensajes informativos que manifiesten la entrada en vigor, los cuales serán publicados en el sitio web www.joinolutions.co como página central de la prestación de servicios que ofrece JOIN SOLUTIONS y www.validiti.co como plataforma en la cual se ejecuta la prestación del servicio.

En el evento en que el USUARIO y/o CLIENTE no estuviere de acuerdo con la modificación propuesta, deberá, dentro del plazo dispuesto como notificación previa del cambio, comunicarle a JOIN SOLUTIONS por cualquiera de los canales habilitados, su intención de rescindir el presente Acuerdo, sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno.

En todo caso, esta decisión no exime al CLIENTE del pago de los valores pendientes por cualquier concepto a favor de JOIN SOLUTIONS, en las condiciones inicialmente pactadas.

En el evento en que el CLIENTE, dentro del término indicado, no manifieste su inconformidad con la modificación propuesta, se entenderá su *aceptación tácita*.

El USUARIO y/o CLIENTE es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico, así como cualquier y toda información relacionada con la prestación de los servicios y el presente ACUERDO. EL USUARIO y/o CLIENTE podrá realizar las actualizaciones enviando un correo electrónico a gerencia@joinsolutions.co o protecciondedatos@joinsolutions.co

Como deber especial de los USUARIOS y/o CLIENTES, deberán visitar periódicamente el sitio web www.joinsolutions.co y plataforma de servicios www.validiti.co, para verificar todas las actualizaciones que se hayan realizado en los Términos y Condiciones desde su vinculación inicial al presente ACUERDO.

El USUARIO y/o CLIENTE deberá leer los presentes Términos y Condiciones, y mantenerlos en su archivo, debido a que las condiciones acá estipuladas son Ley para las partes de conformidad con el Art. 4 del Código De Comercio en concordancia con el art. 1602 del C.C., en consecuencia, con su aceptación expresa o tácita, el CLIENTE se obliga a lo siguiente:

SECCIÓN 1: OBJETIVO DE VALIDITI

La plataforma de verificación de información VALIDITI tiene como objetivo central facilitar la gestión de consultas de validación de información de vehículos y personas naturales y jurídicas, a través de un esquema de parametrización personalizada por empresa. Su arquitectura modular permite que distintos roles como administradores, distribuidores, empresas clientes y usuarios consultantes, accedan a funcionalidades diferenciadas según su rol, garantizando así un control jerarquizado de permisos y accesos.

La plataforma VALIDITI permite:

- La creación de empresas dentro del sistema y la administración de sus usuarios y fuentes de información;
- la gestión estructurada de roles y permisos, permitiendo una administración flexible pero controlada de los recursos disponibles en la plataforma.
- La configuración de perfiles de consulta personalizados, asociados a criterios específicos según el tipo de información o validación requerida;
- La parametrización de reglas de aptitud o no aptitud, con base en los resultados obtenidos de diversas fuentes integradas;

- La ejecución de consultas individuales o masivas, con generación de reportes en PDF que consolidan los resultados obtenidos.

En conjunto, VALIDITI está diseñada para apoyar procesos de toma de decisiones informadas mediante un sistema automatizado, trazable y adaptable a distintos sectores y necesidades organizacionales.

SECCIÓN 2: GENERALIDADES DEL SISTEMA

2.1 Los CLIENTES y/o USUARIOS se comprometen a cumplir las leyes colombianas, a no utilizar VALIDITI para cometer o concentrar la realización de delitos, y a respetar las normas de funcionamiento de la plataforma..

2.2 El CLIENTE es responsable de todas las transacciones que se generen como consecuencia del uso en la plataforma de los usuarios habilitados por éste. A su vez, el CLIENTE deberá velar por el buen uso de la plataforma y el respeto hacia las normas de funcionamiento.

2.3 El CLIENTE debe notificar a JOIN SOLUTIONS cualquier cambio en la información personal, enviando un correo electrónico a gerencia@joinsolutions.co o protecciondedatos@joinsolutions.co o través del micrositio “contactanos”, siendo una obligación del CLIENTE mantener actualizada su información personal o la de sus usuarios habilitados; la omisión de cumplimiento por parte del CLIENTE a esta obligación, puede generar restricciones o inconvenientes en el uso del sitio web por parte de JOIN SOLUTIONS.

2.4 El CLIENTE es responsable por el pago del servicio contratado correspondiente al acceso a la plataforma www.validiti.co, en este sentido, previa a la habilitación de acceso, JOIN SOLUTIONS y el CLIENTE deben estar de acuerdo en el valor, forma de pago y cantidad de búsquedas permitidas.

2.5 JOIN SOLUTIONS garantiza al CLIENTE la posibilidad de acceder al sistema contratado por el tiempo establecido en el contrato y/o en la propuesta comercial, o la cantidad de consultas contratadas.

2.6 En caso de presentarse fallas en el software por JOIN SOLUTIONS, el CLIENTE debe reportar la falla por escrito enviando un correo electrónico a suporte@joinsolutions.co o a la línea WhatsApp 324 576 82 62, especificando el proyecto y una descripción de la situación o falla que se presenta, con sus respectivos soportes (informes o capturas de pantalla); dichos errores serán atendidos en el tiempo según la consecuencia de la falla y su prioridad.

Los acuerdos de niveles de servicios vinculados:

- Horario de atención para el servicio de soporte y mantenimiento será de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm. No incluye fines de semanas ni días festivos.
- Actualización de versiones: Cuando sea requerida una ventana de mantenimiento, esta se llevará a cabo entre las 10 pm y las 12 pm.

Definiciones de cada una de las escalas de priorización en el soporte:

- Prioridad alta: la aplicación se detuvo y la operación está detenida, se atenderá el incidente en un máximo dos (2) horas hábiles y se asignará un responsable técnico que brindará soporte al incidente, y si la solución de raíz del problema toma más de cuatro (4) horas, se debe brindar una solución que permita reanudar la operación dentro de las cuatro (4) horas mientras se da la solución de raíz al incidente presentado. Esto no aplica cuando la indisponibilidad o el incidente es de una base de datos pública de consulta.
- Prioridad media: La falla no detiene la operación, pero implica demoras o reprocesamiento manual en la operación. Tiempo de respuesta de 12 horas hábiles y se dispondrá de una solución en un máximo de 24 horas hábiles contadas a partir de su reporte para brindar acompañamiento y búsqueda de la corrección al incidente presentado.
- Prioridad baja: aquellos errores que no afectan el normal funcionamiento de las operaciones del cliente se atenderán en máximo 18 horas hábiles y se dispondrá de un recurso en un máximo 36 horas hábiles contadas a partir de su reporte para brindar acompañamiento, búsqueda de la corrección al incidente presentado.

La plataforma almacena la información de las búsquedas realizadas por el CLIENTE y/o sus USUARIOS autorizados por un periodo de 12 meses, si por alguna razón se llegara a generar la pérdida de información, la empresa JOIN SOLUTIONS S.A.S no presta el servicio de backup de la información consultada, siendo responsabilidad del cliente descargarla de la plataforma.

En caso de pérdida de datos debido a errores del cliente, como eliminación accidental o mal uso del sistema, este será el único responsable y no se trasladará la responsabilidad a JOIN SOLUTIONS.

2.7 JOIN SOLUTIONS se compromete a implementar y mantener de manera continua las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y de negocio

tratados en virtud del presente acuerdo, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

2.8 El CLIENTE y/o sus USUARIOS autorizados, se comprometen a: 1. Conservar en estricta reserva sus credenciales de acceso y notificar inmediatamente a JOIN cualquier uso no autorizado o sospecha de vulneración.

2.9 Utilizar la plataforma de conformidad con las instrucciones y manuales proporcionados, absteniéndose de introducir un software malicioso o realizar actos que puedan comprometer la seguridad del sistema.

2.10 Cumplir con las políticas internas de la organización en materia de seguridad informática y protección de datos, así como con las obligaciones de confidencialidad en la información.

2.11 El CLIENTE que adquiera VALIDITI no podrá ejercer el derecho de retracto que trae consigo la Ley 1480 de 2011, debido a que la prestación de este servicio se encuentra dentro de las excepciones al derecho de retracto, conforme lo siguiente: *L. 1480/2011. Artículo 47 (...) Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos: 1. En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.*

SECCIÓN 3: INTERACCIÓN CON EL SISTEMA.

La plataforma VALIDITI está diseñada para facilitar la gestión y validación de información a través de una estructura de roles jerárquicos, permitiendo a los usuarios interactuar con el sistema de acuerdo con sus responsabilidades y niveles de autorización. A continuación, se detallan los roles disponibles y las funcionalidades asociadas a cada uno, así como demás aspectos relevantes de la plataforma:

3.1. Roles.

3.1.1. Superadministrador: este posee el nivel más alto de acceso dentro de la plataforma, con capacidades para editar los permisos de los demás roles y para:

- Gestión de roles y permisos: crear, editar y eliminar roles y permisos que determinan las acciones disponibles para otros usuarios.
- Administración de usuarios: registrar nuevos usuarios, asignarles roles específicos y gestionar sus accesos.

- Configuración de empresas: crear y gestionar perfiles de empresas dentro del sistema, incluyendo la asignación de fuentes de información y perfiles de consulta.
- Parametrización de fuentes: definir las fuentes de datos disponibles para las empresas y establecer las reglas de validación correspondientes.
- Historial de consultas: tiene permitido visualizar el historial de las consultas realizadas anteriormente.
- Carga masiva: en caso de requerirse, puede realizar una búsqueda masiva de información en las fuentes de consulta, según los parámetros establecidos al momento de cargar la información.

3.1.2. Administrador distribuidor: el rol de distribuidor está orientado a personas jurídicas que actúan como intermediarios entre VALIDITI y sus clientes. Sus funciones comprenden:

- Gestión de empresas clientes: registrar y administrar empresas que utilizarán la plataforma, incluyendo la configuración y creación de sus usuarios, consultas y perfiles.

3.1.3. Administrador de empresa: este rol está destinado a usuarios responsables de la gestión interna de cada empresa dentro de VALIDITI. Sus funciones incluyen:

- Administración de usuarios: registrar nuevos usuarios de la empresa a la cual pertenece, asignarles roles específicos y gestionar sus accesos.
- Configuración de perfiles de consulta: definir perfiles de consulta específicos según las necesidades de cada empresa, estableciendo las fuentes de información y reglas de validación pertinentes.
- Ejecución de consultas: realizar consultas individuales o masivas utilizando los perfiles configurados, y acceder a los resultados generados.

3.1.4. Usuario consultante: los usuarios con este rol tienen acceso limitado, centrado en la ejecución de consultas y revisión de resultados. Sus capacidades son:

- Realización de consultas: Ejecutar consultas individuales o masivas según los perfiles de consulta disponibles.
- Visualización de resultados: Acceder a los resultados de las consultas realizadas, incluyendo la generación y descarga de reportes en formato PDF.

3.2. Módulos.

3.2.1. Módulo de parametrización de roles y permisos: este módulo permite al Superadministrador definir los distintos roles disponibles dentro de la plataforma, así como asignar o limitar los permisos asociados a cada uno. Los permisos se vinculan directamente con las funcionalidades visibles y ejecutables dentro de la interfaz del sistema. Por ejemplo, se pueden configurar roles como Usuario Consultante, Administrador de Empresa o Administrador Distribuidor, y determinar si cada uno puede crear usuarios, consultar fuentes, cargar empresas o acceder a reportes. Este sistema garantiza una administración controlada, conforme a los niveles jerárquicos definidos por cada organización.

3.2.2. Módulo de usuarios: a través de este módulo, los administradores pueden crear, editar o eliminar usuarios, asignándoles un rol previamente parametrizado. Al momento de registrar un usuario, se debe indicar su correo electrónico, rol asignado y empresa a la que pertenece. En caso de ser un distribuidor, también se debe especificar a qué empresa distribuidora está vinculado. Este módulo permite el control individual del acceso al sistema, asegurando que cada usuario interactúa solo con las funcionalidades que le han sido habilitadas.

3.2.3. Módulo de empresas: este módulo permite registrar y gestionar las empresas que utilizarán la plataforma. Cada empresa puede clasificarse como cliente o distribuidor. En caso de ser un distribuidor, se habilitan campos adicionales que permiten vincular empresas subordinadas a su gestión. A través de este módulo se centraliza la configuración de entidades dentro del ecosistema VALIDITI y se garantiza la correcta identificación de las relaciones contractuales y operativas dentro del sistema.

3.2.4. Módulo de fuentes por empresa: desde este módulo se configuran las fuentes de información que estarán habilitadas para cada empresa registrada. Algunas fuentes pueden tener restricciones de acceso que están sujetas a condiciones comerciales, por lo que, este módulo permite personalizar el paquete de fuentes disponible para cada cliente. Esta personalización permite que la plataforma se adapte a distintos sectores o necesidades específicas, asegurando que cada perfil acceda únicamente a la información que es de su interés.

3.2.5. Módulo de perfiles de consulta: aquí se configuran los diferentes perfiles de consulta, definidos según el tipo de sujeto a validar (por ejemplo: conductor, vehículo, médico, personal administrativo, etc.). Cada perfil integra una o varias fuentes previamente habilitadas y permite parametrizar las reglas que determinarán si un resultado es aprobado o rechazado. Estas reglas se basan en criterios establecidos por la empresa, y automatizan las decisiones de validación, optimizando así el tiempo de respuesta y reduciendo el margen de error humano.

3.2.6. Módulo de consultas: este módulo permite ejecutar las validaciones según el perfil de consulta configurado. Los usuarios deben diligenciar los datos requeridos por cada

perfil (tipo de documento, número, placa, etc.) y el sistema procesa automáticamente la solicitud, accediendo a las fuentes seleccionadas. Los resultados pueden visualizarse en línea o descargarse en formato PDF. Este módulo ofrece trazabilidad completa de cada consulta y permite auditar su resultado en cualquier momento.

3.2.7. Módulo de carga masiva: diseñado para facilitar consultas a gran escala, este módulo permite seleccionar un perfil bajo el cual se harán las consultas y subir un archivo Excel estructurado con múltiples registros. Una vez cargado, el sistema procesa automáticamente todas las consultas incluidas en el archivo y genera resultados consolidados. Esta funcionalidad es especialmente útil para empresas que deben gestionar volúmenes de verificaciones cada periodo de tiempo, o gestionar procesos de selección, vinculación o verificación de antecedentes a gran escala, reduciendo significativamente el tiempo y esfuerzo operativo

3.3 Acceso y Seguridad.

- Credenciales de acceso: cada usuario debe acceder a la plataforma utilizando credenciales únicas proporcionadas por el sistema.
- Recuperación de contraseña: en caso de olvido de la contraseña, el sistema ofrece una funcionalidad para su recuperación mediante el envío de un enlace al correo electrónico registrado.

SECCIÓN 4: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

JOIN SOLUTIONS, y sus terceros aliados o proveedores, respetan la libertad e intimidad de las personas, así como las demás garantías consagradas en la Constitución y en la ley en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias, JOIN SOLUTIONS solo da tratamiento a los datos personales que le sean debidamente autorizado por sus titulares y para las finales propias consagradas en la política de tratamiento de datos personales.

El CLIENTE y/o USUARIO, al momento de adherirse al presente ACUERDO autoriza expresamente a JOIN SOLUTIONS, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de Responsable del Tratamiento, para hacer el tratamiento de los datos personales que, como Titular o encargado del tratamiento de estos, el cliente entrega y/o autoriza a JOIN SOLUTIONS para el desarrollo de su operación vinculada al uso del sitio web www.validiti.co.

La autorización del tratamiento de datos otorgada por los USUARIOS a el CLIENTE al momento de adherirse a los términos y condiciones de www.joinsolutions.co y de la

plataforma www.validiti.co, por medio de la cual se ofrece la plataforma de verificación de información VALIDITI, el CLIENTE faculta a JOIN SOLUTIONS como ENCARGADO del tratamiento de los Datos Personales y sus aliados comerciales para recolectar, compilar, almacenar, usar, consultar, transferir, circular a terceros aliados, comercializar, transmitir y suprimir los datos personales o aquellos que en calidad de titular y/o encargado sean transferidos, para cualquiera de las finalidades tendientes a mantener un flujo de comunicación adecuada netamente comercial para la correcta prestación de los servicios, así como también con el fin de que dichos ENCARGADOS y/o ALIADOS COMERCIALES ENCARGADOS del tratamiento ofrezcan a los CLIENTES beneficios o servicios propios de su actividad comercial, lo anterior de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales que se encuentran publicadas en el sitio web www.joinsolutions.co.

El CLIENTE, en cualquier momento podrá acceder a sus datos personales suministrados y actualizarlos, rectificarlos o eliminarlos (siempre y cuando no sean esenciales para la operación normal del sistema o requeridos para el desarrollo de la relación contractual), para efectuar consultas o solicitar la actualización, corrección o supresión de los datos, puede utilizar los siguientes canales de servicio:

Correo electrónico dirigido a gerencia@joinsolutions.co. Para que el CLIENTE pueda interponer una PQRS ésta se podría efectuar dentro de los horarios de atención publicados en la página web www.joinsolutions.co

Por este mismo documento se AUTORIZA EXPRESAMENTE a JOIN SOLUTIONS para compartir los datos personales de los CLIENTES y/o USUARIOS con los encargados, dentro del proceso comercial de JOIN, para que estos tengan acceso a la información compartida que es estrictamente necesaria para sus actividades específicas, quienes también quedan obligados a mantener la privacidad de la información disponible bajo los mismos parámetros y criterios de confidencialidad que mantendrá JOIN SOLUTIONS.

SECCIÓN 5: OBLIGACIONES DE LAS PARTES

5.1 OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES

Los CLIENTES y/o USUARIOS se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo y sin limitarse a los contratos que sean celebrados con JOIN SOLUTIONS, en este sentido, los CLIENTES y/o USUARIOS tendrán las siguientes obligaciones:

- 5.1.1** Dirigirse con respeto al personal de JOIN.
- 5.1.2** Pagar el precio por el servicio contratado.
- 5.1.3** Mantener en todo momento la información actualizada.
- 5.1.4** Dar aviso de inmediato a JOIN sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra o eventualmente ocurrirá.
- 5.1.5** Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.
- 5.1.6** Cumplir con todas las normas expresadas en estos Términos y Condiciones, o en otros documentos que sean de su conocimiento.

5.2 PROHIBICIONES DE LOS CLIENTES

Los CLIENTES se obligan a abstenerse de realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- 5.2.1** Modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa en la plataforma VALIDITI.
- 5.2.2** Probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, plataformas, servidores o redes conectadas a la plataforma VALIDITI.
- 5.2.3** Copiar, emular o de cualquier forma reproducir una plataforma igual o similar a VALIDITI.
- 5.2.4** Reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad, usabilidad u operatividad de la plataforma.
- 5.2.5** Transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad en cabeza de la Compañía.

La realización de cualquiera de las prohibiciones especiales por parte del CLIENTE y/o USUARIO, dará posibilidad a la Compañía a terminar de forma unilateral la suscripción o el contrato, sin necesidad de requerimientos previos, constituyendo la prueba de la prohibición especial en título ejecutivo para efectuar el cobro de la indemnización a la que haya lugar.

5.3 OBLIGACIONES DE JOIN SOLUTIONS

En virtud de la naturaleza del servicio ofrecido por la empresa, esta se obliga a:

- 5.3.1** Permitir el uso no exclusivo a www.validiti.co, según lo contratado por el CLIENTE.
- 5.3.2** Proporcionar las condiciones de permanencia para el funcionamiento de la plataforma de verificación de información VALIDITI, según lo contratado por el CLIENTE.
- 5.3.3** Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de la plataforma.

SECCIÓN 6: EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar a la plataforma de verificación de información VALIDITI desarrollada por JOIN, el CLIENTE y/o sus USUARIOS autorizados aceptan que el uso de la plataforma se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, salvo en los casos en que sea comprobada la responsabilidad de JOIN SOLUTIONS S.A.S.

Ni JOIN SOLUTIONS S.A.S., ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso de www.validiti.co esté exento de sufrir interrupciones o errores que impidan el uso normal por parte del CLIENTE y/o USUARIO, esté o no registrado, en estos casos podrá comunicarse a la línea de servicio al cliente dispuesta por JOIN SOLUTIONS, con el fin de obtener apoyo para el servicio. Bajo ninguna circunstancia JOIN SOLUTIONS ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, software o metaversos, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error de su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en la legislación colombiana aplicable, JOIN SOLUTIONS no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, JOIN SOLUTIONS no asume ninguna responsabilidad por problemas o por la imposibilidad de utilizar la plataforma www.validiti.co o de algunas de las páginas que lo llegaren a conformar, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación o problemas técnicos.

SECCIÓN 7: SUSENSIONES Y CANCELACIONES DE CLIENTES Y/O USUARIOS

7.1 El mal uso de plataforma www.validiti.co o la desatención de las directrices y procedimientos enunciados en este ACUERDO podrán dar lugar a suspensiones y/o cancelaciones de este.

7.2 La SUSPENSIÓN o CANCELACIÓN también puede darse por decisión voluntaria y unilateral del CLIENTE, se considera SUSPENSIÓN cuando existe la posibilidad de volver a utilizar la plataforma, y la CANCELACIÓN se considera un retiro definitivo en la plataforma.

7.3 SUSPENSIÓN DE CUENTAS: existen varias posibilidades de suspensión de cuentas, así:

7.3.1 Suspensión voluntaria: suspensión por decisión del CLIENTE. Este puede volver a activar su cuenta cuando lo desee.

7.3.2 Suspensión por mora: JOIN SOLUTIONS suspenderá la cuenta del CLIENTE y de sus USUARIOS, cuando este se encuentre en mora de pagar el servicio adquirido. De igual manera EL CLIENTE está obligado a cancelar los saldos en mora que se pudieran presentar y será potestad de JOIN cobrar o no intereses, en caso de hacerlo, se aplicará la tasa máxima legal permitida.

7.3.3. Suspensión por fraude: JOIN SOLUTIONS suspenderá la cuenta por cualquier intento de fraude al sistema.

7.4. Notificación al CLIENTE y sus USUARIOS: En caso de que se detecte una actividad sospechosa, JOIN SOLUTIONS notificará al CLIENTE a través de los canales registrados (correo electrónico, chat, entre otros), esta notificación indicará los movimientos y acciones dentro de la plataforma que están bajo investigación por posibles incumplimientos de los términos y condiciones del servicio, ciñéndose a los siguientes parámetros:

7.4.1 La investigación tendrá una duración de entre 1 y 10 días hábiles, dependiendo de la complejidad del caso.

7.4.2 Durante este período, la cuenta del CLIENTE y/o USUARIO podrá ser restringida parcialmente para evitar nuevas transacciones sospechosas.

7.4.3 Evaluación y Decisión: una vez concluida la investigación, JOIN SOLUTIONS tomará una decisión con base en la información recopilada, siendo posibles una de las siguientes:

7.4.3.1 Habilitación de la cuenta: si no se encuentra evidencia de fraude, la cuenta será restablecida con normalidad.

7.4.3.2 Suspensión temporal de la cuenta: si se detecta un comportamiento irregular pero no concluyente, se aplicará una suspensión preventiva por un periodo determinado.

7.4.3.3 Terminación del contrato (Cancelación de la cuenta): en casos de fraude comprobado, JOIN SOLUTIONS podrá cancelar la cuenta del CLIENTE de manera definitiva, conforme a las disposiciones contractuales y legales vigentes.

7.5 Derecho de apelación del CLIENTE: El CLIENTE tendrá derecho a presentar una apelación si considera que la suspensión o cancelación de su cuenta fue injustificada, esta deberá ejercerla enviando una solicitud formal dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la decisión, adjuntando la documentación que respalde su rechazo a la decisión, en consecuencia, JOIN SOLUTIONS revisará la solicitud y emitirá una respuesta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

7.5.1 Canales de radicación para apelaciones: El CLIENTE y/o USUARIO podrá presentar su apelación a través de los siguientes canales habilitados por JOIN SOLUTIONS:

- Correo electrónico: gerencia@joinsolutions.co
- Dirección física: Calle 37 B SUR No. 27- 21, Interior 903, Envigado, Antioquia, Colombia

SECCIÓN 8: REGISTRO DE USUARIOS

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, para convertirse en USUARIO REGISTRADO y para poder acceder al sitio web www.validiti.co. El CLIENTE y/o sus USUARIOS autorizados deberán completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales cuando resulte necesario, los cuales se consideran autorizados para el tratamiento requerido de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales dispuesta en el sitio web www.joinsolutions.co.

JOIN SOLUTIONS podrá utilizar diversos medios para identificar a los CLIENTES y sus USUARIOS, sin embargo, NO se responsabiliza por la certeza en los Datos Personales provistos por estos. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

JOIN SOLUTIONS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad de conservar la confidencialidad de su clave secreta, por medio de la cual puede acceder a VALIDITI. Dicha clave es de uso personal, y su entrega

a terceros no involucra responsabilidad de JOIN SOLUTIONS en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

JOIN SOLUTIONS S.A.S. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización alguna.

A continuación, se complementa la regulación de usuarios de la plataforma VALIDITI basada en los siguientes aspectos:

1. El copyright de la plataforma www.validiti.co no será responsable de cualquier fraude o perjuicio realizado como consecuencia de mal manejo de los datos e información de identificación y autenticación de usuario, siendo este último quien al leer, comprender y aceptar los términos y condiciones, se convierte en el único responsable de uso en los servicios adquiridos. El ámbito de aplicación para identificar esta responsabilidad incluye transacciones y modificaciones de información y datos personales.
2. Los usuarios se comprometen a notificar a JOIN SOLUTIONS de forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, o movimientos de esta no realizados por el usuario.
3. JOIN SOLUTIONS se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier solicitud de registro o registro vigente, sin importar el tiempo de antigüedad, cuando considere que el mismo puede ser una amenaza para su reputación empresarial y copyright, así como para el funcionamiento y la dinámica comercial en condiciones idóneas de los servicios ofrecidos, en consecuencia, el Copyright no está obligado a comunicar al usuario explicando las razones de su exclusión o rechazo, y tal disposición no generará derecho a indemnización o resarcimiento.
4. La política de tratamiento de datos personales se considera parte integrante de los presentes términos y condiciones, por tanto, cualquier violación a las directrices allí plasmadas constituyen causal de incumplimiento del usuario en cualquier tipo de rol que posea, en consecuencia, faculta a JOIN SOLUTIONS S.A.S. para realizar cualquier acción extrajudicial o judicial que le permita reestablecer sus derechos.

SECCIÓN 9: FALLAS Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

JOIN SOLUTIONS no será responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida sufrida por CLIENTES y/o USUARIOS como consecuencia de fallas que presente la plataforma VALIDITI, incluyendo en esta exclusión de responsabilidad las fallas en el servidor o en internet.

JOIN SOLUTIONS no será responsable por virus o cualquier otra forma dañina de software que pudiera afectar los dispositivos fijos o móviles de CLIENTES y/o USUARIOS, como consecuencia del uso de la plataforma VALIDITI o de cualquier transferencia de datos, de cualquier tipo relacionadas con los mismos.

Los usuarios no tendrán derecho a reclamación de pago de daño emergente o lucro cesante de causas derivadas de una falla en la plataforma, salvo las que correspondan por actuar negligente de JOIN SOLUTIONS. La plataforma no garantiza el ingreso y uso ininterrumpido a esta, y no será responsable por falta de disponibilidad de ésta como resultado de dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a su objeto social.

JOIN SOLUTIONS procurará la solución de las fallas y el restablecimiento dentro de lo que sea de su competencia con la mayor celeridad y eficiencia posible, sin embargo, esta no garantiza totalmente la solución de fallas y el restablecimiento del servicio

SECCIÓN 10: PROPIEDAD INTELECTUAL

Las herramientas informáticas que son propiedad de JOIN SOLUTIONS y se unen en torno a una misma operación son: sitio web www.joinsolutions.co como página central en la cual se ofrecen los diferentes servicios de la compañía y www.validiti.co como plataforma en la cual se presta el servicio VALIDITI, el diseño y código fuente que permitió el desarrollo de la plataforma, marcas registradas y demás elementos de propiedad intelectual que puedan o estén involucrados en el desarrollo de los sitios webs acá mencionados.

JOIN SOLUTIONS S.A.S. reglamenta el uso que se haga por parte del CLIENTE y/o USUARIO a través de la plataforma www.validiti.co de la información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web y en la plataforma VALIDITI. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web oficial y su plataforma, por lo tanto, los CLIENTES y/o USUARIOS se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera, cuya titularidad recaiga en JOIN SOLUTIONS.

El código fuente de la plataforma, al igual que toda la interfaz gráfica de la misma, incluyendo los diseños y contenidos de pantallas, botones, formularios, campos de ingreso de información, archivos y bases de datos relacionadas, son propiedad JOIN SOLUTIONS S.A.S., las cuales se encuentran protegidas por el marco legal de derechos de autor ley 23 de 1982, decreto 1360 de 1989, ley 1450 de 2011 y ley 1915 de 2018, además de

los tratados internacionales que rigen la propiedad intelectual como la Convención de Berna y Convenio de París.

El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de los bienes protegidos por la propiedad intelectual quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de JOIN SOLUTIONS S.A.S.

SECCIÓN 11: CESIÓN

JOIN SOLUTIONS podrá ceder, en todo o en parte, a cualquier persona natural o jurídica, los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, notificando al CLIENTE con un término de cuarenta y cinco (45) días calendario antes de la fecha en que opere dicha cesión, a través de los medios que JOIN SOLUTIONS dispusieron para tal fin o a través de los canales usados habitualmente para comunicarse con el CLIENTE y/o USUARIO. Por medio del presente Acuerdo el CLIENTE y/o USUARIO acepta la situación antes planteada y declara que JOIN SOLUTIONS no requerirá autorización expresa para llevar a cabo la mencionada cesión, así como también autoriza que sus datos personales sean compartidos con el cesionario y sus proveedores o aliados, para llevar a cabo todas las actividades requeridas para tal fin.

SECCIÓN 12: OTRAS DISPOSICIONES

12.1 La falta de validez de cualquier disposición de este acuerdo no afectará a las demás disposiciones, las cuales continuarán teniendo plena vigencia y efecto.

12.2 JOIN SOLUTIONS se reserva el derecho de admitir o inadmitir CLIENTES.

12.3 El incumplimiento de este acuerdo puede dar lugar a la suspensión o cancelación del servicio o terminación del contrato.

12.4 El CLIENTE y/o sus USUARIOS autorizados, reconocen que, al proporcionar su dirección de correo electrónico, dirección física, y su número de celular, es posible que reciba información de JOIN SOLUTIONS por estas vías. Siendo el correo electrónico el principal medio de comunicación entre JOIN SOLUTIONS y los CLIENTES y/o USUARIOS de la plataforma.

SECCIÓN 13: DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

Para efectos del presente Acuerdo, constituye domicilio el lugar donde se prestará el servicio, sometiéndose a la jurisdicción de Envigado.

SECCIÓN 14: USO DE COOKIES

JOIN SOLUTIONS S.A.S., podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del sitio web oficial www.joinolutions.co y la plataforma www.validiti.co. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un NAVEGANTE y/o CLIENTE y/o USUARIO durante su visita a la página

web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el NAVEGANTE y/o CLIENTE y/o USUARIO vuelve a acceder al sitio web y/o plataforma, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son archivos de información alojados en el propio computador del usuario, estas no contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores.

SECCIÓN 15: DATOS INFORMÁTICOS EN PLATAFORMA Y DISPOSITIVOS DE USUARIOS

Para realizar una operación adecuada de la plataforma de verificación de información VALIDITI y mejorar la experiencia del CLIENTE y/o USUARIO, JOIN SOLUTIONS debe realizar tratamiento de los datos informáticos de naturaleza personal e impersonal que se recolectan de los titulares registrados como son: 1. Cliente, 2. Usuarios autorizados, 3. Datos de las personas buscadas en el sistema, los cuales son los usados para identificar dispositivos, sistemas operativos, IP de usuarios conectados, esto, con la finalidad de verificar y tratar errores dentro de la plataforma www.validiti.co.

SECCIÓN 16: PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

La persona que adquiera la calidad de CLIENTE y/o USUARIO se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, el servicio adquirido, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a JOIN SOLUTIONS S.A.S, salvo que se encuentre previa y expresamente autorizado para ello.

SECCIÓN 17: DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio ofrecido y gestionado por JOIN SOLUTIONS tendrán una duración de carácter general por el tiempo en que se encuentre en funcionamiento www.validiti.co como aplicativo, en consecuencia, se informará a los usuarios el estado de esta, cuando vaya a ser en suspendido o retirado su funcionamiento.

Respecto los CLIENTES que adquieran VALIDITI, el servicio tendrá una duración de acuerdo con el plan contratado con JOIN SOLUTIONS S.A.S.

SECCIÓN 18: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que reglamentan las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: legislación aplicable: los términos y condiciones aquí contenidos se encuentra regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas las especialmente especificadas así: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política

de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, Ley 1480 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013, Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El CLIENTE de la plataforma www.validiti.co, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Envigado.